

INFORMATIVA

Informiamo che il servizio di Assistenza tecnica “centrosharpnapoli.it” permette di richiedere l’intervento tecnico in modalità remota, tramite l’accettazione e l’autorizzazione all’attivazione dei servizi tecnici prescritti nella presente informativa.

Il cliente con la sottoscrizione della presente Richiede l’attivazione dei servizi e contestualmente autorizza la Dino Srl all’intervento sistemistico da remoto sulla propria rete informatica aziendale, al fine di permettere la risoluzione delle problematiche verificatesi, attraverso il collegamento al proprio router/postazione.

Il richiedente, consapevole delle prescrizioni del regolamento GDPR e soprattutto sull’obbligo di protezione dei dati in proprio possesso, dichiara di aver attuato tutte le procedure necessarie, e a tal proposito solleva la Dino Srl da qualsiasi responsabilità per eventuali conseguenze che possano nascere sia dalla inadeguata protezione informatica, che dei propri dati e/o dell’infrastruttura di rete, di cui invitiamo a fare un breve Check prima di attivare il servizio:

FIREWALL (Assicurarsi di avere sempre gli aggiornamenti e i report sull’andamento della propria rete)

ANTIVURUS (controllare i livelli di protezione e le date di scadenze dei servizi)

SISTEMA DI BACKUP (Assicurarsi che venga effettuato nelle modalità prescritte dalla norma)

NOMINE E RICHIESTA AUTORIZZAZIONE da un eventuale D.P.O. e/o dei vari responsabili dei dati sia interni che esterni.

Teniamo a ricordare, che tale tipo di servizio potrebbe riportare nei nostri sistemi informazioni e/o dati personali del richiedente e/o di terzi (file in uso, immagini fotografiche adottate come sfondo del desktop) delle quali la DINO srl non farà alcun utilizzo, ne divulgherà eventuali dati visibili e/o ricavabili a seguito della richiesta di teleassistenza e/o dalla cattura video se non per fornire l’assistenza necessaria a risolvere il problema segnalato. Le informazioni relative al sistema del cliente e le catture video acquisite non verranno conservate ma saranno visibili esclusivamente per il tempo necessario a fornire l’assistenza richiesta. Invitiamo a chiudere ogni file contenente dati personali e/o sensibili non inerenti all’assistenza richiesta.

E’ Nostra premura ricordare, che nel caso la problematica riscontrata sia di natura diversa dal corretto funzionamento della multifunzione, ma richiede intervento sistemistico relativo alla configurazione di nuove postazioni, conflitti di rete, antivirus, formattazione pc, cambio parametri gestore telefonico e/o di rete, gli interventi tecnici saranno addebitati al costo di €.70,00** + IVA per la prima ora o frazione e €**.50,00** + IVA per le ore successive, solo nel caso in cui le attrezzature singole, oppure la gestione della rete non siano coperte da contratti di locazione oppure contratti manutentivi precedentemente stipulati.**

RICHIESTA ASSISTENZA REMOTA

Richiedente _____

Società/Ente _____

Data _____

Tipo di problema riscontrato _____

Recapito Telefonico _____

TIPO DI CONTRATTO STIPULATO CON DINO SRL

| | |
|--|--|
| NOLEGGIO FOTOCOPIATRICI | |
| ASSISTENZA TECNICA PC E SISTEMISTICA DI RETE | |
| GESTIONE SICUREZZA INFORMATICA | |

N.B. Selezionare il tipo di contratto

Autorizzo la Dino Srl al trattamento dei dati e all'eventuale fatturazione dell'intervento, ove previsto, secondo l'informativa presente in questo modulo.

Il modulo va compilato in ogni sua parte, tramite compilazione telematica.

Oppure stampato, compilato, scannerizzato ed inviato all'indirizzo mail assistenza@centrosharpnapoli.it

Il Modulo di richiesta assistenza è scaricabile dal sito www.centrosharp.it/assistenza-da-remoto/